

Anleitung

E-Mail-Empfang mit FTAPI

(Sicherheitsstufe 2)

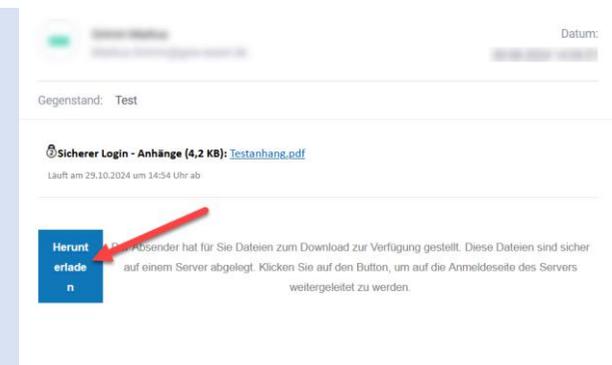
Ausgangssituation

Die Behörde hat Ihnen eine E-Mail mit Anhang zugeschickt, die mit FTAPI gesichert wurde. Sie haben zum ersten Mal eine solche Mail erhalten.

Nachfolgend finden Sie **eine Schritt-für-Schritt - Anleitung**, wie Sie auf den Anhang zugreifen können:

Schritt-für-Schritt - Anleitung

- Öffnen Sie die empfangene Mail. (2)
- Klicken Sie auf den blauen Button "Herunterladen". (3)



- Nach dem Klick öffnet sich der Standard-Browser und führt Sie zur **FTAPI-Webseite**. Bestätigen Sie dort **Ihre E-Mail-Adresse**. (4)
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Eingabefeld ein und klicken Sie auf den Button "**Bestätigen und fortfahren**". (5)



E-Mail-Adresse eingeben

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um Zugriff auf die Daten zu erhalten.

E-Mail-Adresse

Bestätigen und fortfahren

- Sie werden dazu aufgefordert, ein **Benutzerkonto zu erstellen**. Dazu müssen Sie ein **Passwort vergeben**. (6)
Hierzu gibt es eine Vorgabe, wie sich das Passwort bzgl. Länge und Auswahl der Zeichen zusammen setzen sollte. Diese ist unterhalb des ersten Eingabefeldes eingeblendet und muss beachtet werden.
- **Vergeben Sie** ein entsprechendes **Passwort**. (7)



Benutzerkonto zum Herunterladen erstellen

Um die Datei herunterzuladen, müssen Sie sich ein Benutzerkonto für erstellen. E-Mail-Adresse und Passwort können beim nächsten Mal zur Anmeldung wiederverwendet werden.

Passwort

Anzeigen

Passwortlänge min. 12 Zeichen: Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen aus: [~!@#\$%^&*()_+|=|?>.<"] müssen mindestens 1 x vorkommen

Passwort bestätigen

Anzeigen

Bestätigen

- **FTAPI erstellt** im Hintergrund ein **Benutzerkonto** für Sie. (8)
- Dazu erhalten Sie eine Bestätigungs-Mail (12)

- Nach dem Bestätigen des Passworts (7) wird Ihnen im Browser ein Button zum **Herunterladen des Anhangs** angeboten. **(9)**
- Laden Sie den Anhang durch das **Betätigen des Herunterladen-Buttons** auf Ihren Computer. Je nach Dateityp ist bereits bei Ihnen lokal eine Anwendung verknüpft, die die Datei direkt öffnen kann. **(10)**



- **FTAPI informiert** den **Behördenmitarbeiter** mit einer Info-Mail, dass der Anhang von Ihnen heruntergeladen wurde. **(11)**

* Die oben beschriebenen Schritte können Sie über die Nummern am Ende der Beschreibung in der unten angegebenen **Übersicht zum Kommunikationsablauf** zuordnen.

Abschließende Hinweise

- **FTAPI scannt jeden Anhang auf Viren**, der in dieser Sicherheitsstufe bereitgestellt wird.
- Wenn Sie bereits ein Benutzerkonto besitzen, fällt dies im beschriebenen Ablauf weg und Sie können sich mit Ihrem Passwort direkt in Ihr Konto einloggen und den Anhang herunterladen. **Merken Sie sich** deshalb bitte das **Passwort** für Ihr FTAPI-Konto.
- Ihr **Gast-Konto** bleibt für **90 Tage aktiv**. Wenn innerhalb dieser Zeitspanne keine Aktivitäten mehr in Ihrem Konto zu verzeichnen sind, wird es automatisch gelöscht. Im anderen Fall verlängert sich die Zeitspanne wieder auf 90 Tage.
- **Anlagen**, die Ihnen auf der FTAPI-Plattform zur Verfügung gestellt werden, sind dort für **60 Tage verfügbar**.

Kommunikationsablauf als Übersicht

