

Anleitung

E-Mail-Empfang mit FTAPI

(Sicherheitsstufe 1)

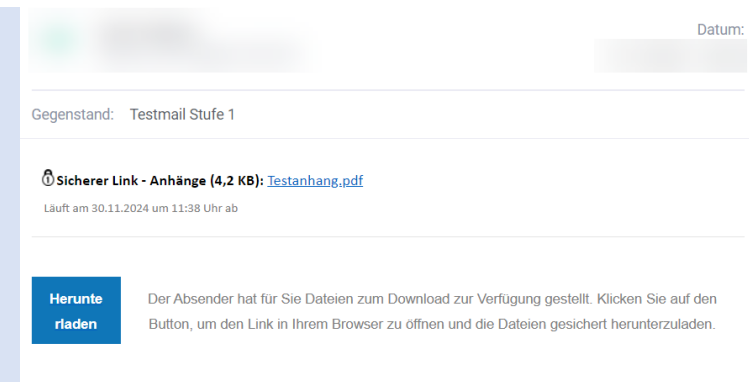
Ausgangssituation

Die Behörde hat Ihnen eine E-Mail mit Anhang zugeschickt, die mit FTAPI gesichert wurde. Sie haben zum ersten Mal eine solche Mail erhalten.

Nachfolgend finden Sie **eine Schritt-für-Schritt - Anleitung**, wie Sie auf den Anhang zugreifen können:

Schritt-für-Schritt - Anleitung

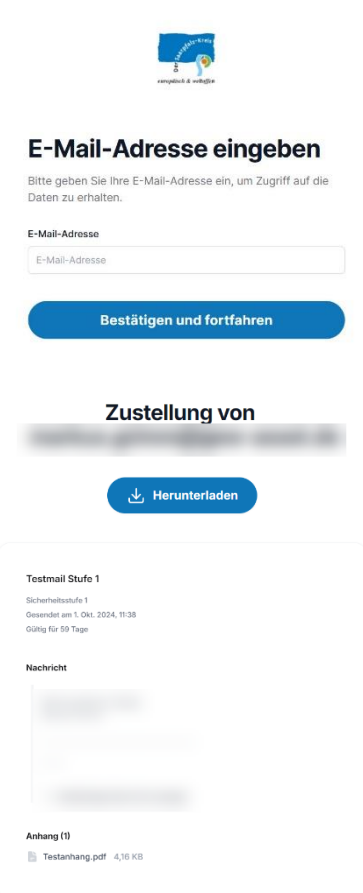
- Öffnen Sie die empfangene Mail. (2)
- Klicken Sie auf den blauen Button "**Herunterladen**". (3)



- Nach dem Klick öffnet sich der Standard-Browser und führt Sie zur **FTAPI-Webseite (4)**. **Bestätigen** Sie dort Ihre **E-Mail-Adresse** und **klicken** Sie auf "**Bestätigen und fortfahren**". (5)

- Ihnen wird eine **Seite zum "Herunterladen" des Anhangs** angezeigt. (6)
- Laden Sie den Anhang durch das **Bestätigen des Herunterladen-Buttons** auf Ihren Computer. Je nach Dateityp ist bereits bei Ihnen lokal eine Anwendung verknüpft, die die Datei direkt öffnen kann. (7)

- **FTAPI informiert den Behördenmitarbeiter** mit einer Info-Mail, dass der Anhang von Ihnen heruntergeladen wurde. (8)



The screenshot shows the FTAPI website interface. At the top left is the Saarpfalz-Kreis logo. The main heading is "E-Mail-Adresse eingeben". Below it, a sub-heading says "Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um Zugriff auf die Daten zu erhalten." There is an input field labeled "E-Mail-Adresse" with a placeholder "E-Mail-Adresse". Below the input field is a blue button labeled "Bestätigen und fortfahren".

Below this is a section titled "Zustellung von" with a blurred area. Below that is a blue button labeled "Herunterladen" with a download icon.

Below that is a section titled "Testmail Stufe 1" with the following text: "Sicherheitsstufe 1", "Gesendet am 1. Okt. 2024, 11:38", "Gültig für 59 Tage". Below this is a section titled "Nachricht" with a blurred area. Below that is a section titled "Anhang (1)" with a PDF icon and the text "Testanhang.pdf 4,16 KB".

* Die oben beschriebenen Schritte können Sie über die Nummern am Ende der Beschreibung in der unten angegebenen **Übersicht zum Kommunikationsablauf** zuordnen.

Abschließende Hinweise

- FTAPI scannt jeden Anhang auf Viren, der in dieser Sicherheitsstufe bereitgestellt wird.
- Anlagen, die Ihnen auf der FTAPI-Plattform zur Verfügung gestellt werden, sind dort für **60 Tage verfügbar**.

Kommunikationsablauf als Übersicht

