

Anleitung

E-Mail-Empfang mit FTAPI

(Sicherheitsstufe 3 oder 4)

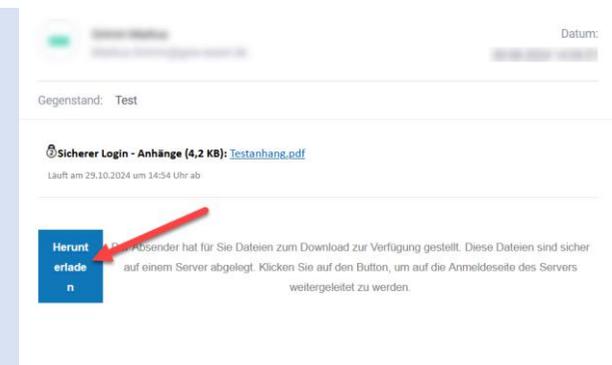
Ausgangssituation

Die Behörde hat Ihnen eine E-Mail mit Anhang zugeschickt, die mit FTAPI gesichert wurde. Sie haben zum ersten Mal eine solche Mail erhalten.

Nachfolgend finden Sie **eine Schritt-für-Schritt - Anleitung**, wie Sie auf den Anhang zugreifen können:

Schritt-für-Schritt - Anleitung

- Öffnen Sie die empfangene Mail. (2)
- Klicken Sie auf den blauen Button "Herunterladen". (3)



- Nach dem Klick öffnet sich der Standard-Browser und führt Sie zur **FTAPI-Webseite**. Bestätigen Sie dort **Ihre E-Mail-Adresse**. (4)
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Eingabefeld ein und klicken Sie auf den Button "**Bestätigen und fortfahren**". (5)



E-Mail-Adresse eingeben

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um Zugriff auf die Daten zu erhalten.

E-Mail-Adresse

Bestätigen und fortfahren

- Sie werden dann dazu aufgefordert, ein **Benutzerkonto zu erstellen**. Dazu müssen Sie ein **Passwort vergeben**. (6)
Dabei gibt es eine Vorgabe, wie sich das Passwort bzgl. Länge und Auswahl der Zeichen zusammen setzen sollte. Diese ist unterhalb des ersten Eingabefeldes eingeblendet und muss beachtet werden.
- **Vergeben Sie** ein entsprechendes **Passwort**. (7)



Benutzerkonto zum Herunterladen erstellen

Um die Datei herunterzuladen, müssen Sie sich ein Benutzerkonto für erstellen. E-Mail-Adresse und Passwort können beim nächsten Mal zur Anmeldung wiederverwendet werden.

Passwort

Anzeigen

Passwortlänge min. 12 Zeichen: Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen aus: [~!@#\$%^&*()_+=|{}>.<"] müssen mindestens 1 x vorkommen

Passwort bestätigen

Anzeigen

Bestätigen

- **FTAPI erstellt** im Hintergrund ein **Benutzerkonto** für Sie. (8)
- Dazu erhalten Sie eine **Bestätigungs-Mail** (13)

- Nach dem Bestätigen des Passworts (siehe 7) werden Sie im Browser zur **Aktivierung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung** aufgefordert, indem das sog. SecuPass-Passwort zu vergeben ist. **(9)**
- Vergeben Sie Ihr SecuPass-Passwort und bestätigen Sie dieses mit dem entsprechenden Button. Bitte beachten Sie auch hier die geforderte Passwortrichtlinie **(10)**
- FTAPI erzeugt im Hintergrund den SecuPass. **(11)**



Ende-zu-Ende-Verschlüsselung aktivieren

Setzen Sie hierfür einen SecuPass. Den SecuPass benötigen Sie später, um die Ende-zu-Ende verschlüsselte Zustellung herunterladen zu können.

Merken Sie sich Ihren SecuPass gut, da dieser nicht wieder hergestellt werden kann.

Auch in Zukunft können Sie mit dem SecuPass Ende-zu-Ende-verschlüsselte Zustellungen entschlüsseln und herunterladen.

SecuPass

Anzeigen

Passwortlänge min. 12 und max. 100 Zeichen: Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen aus: [~ @#%&'*~!.,+~|?>.<~] müssen mindestens 1 x vorkommen

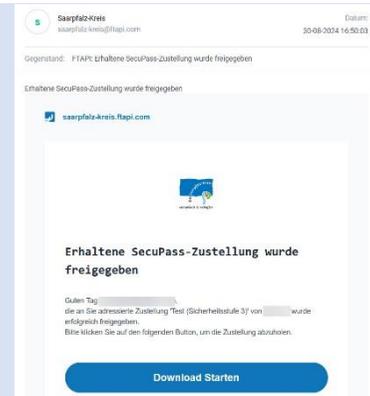
- FTAPI informiert Sie darüber, dass die verschlüsselte Zustellung an Sie zunächst noch freigegeben werden muss. **(12)**
- FTAPI informiert dementsprechend auch den Behördenmitarbeiter, dass er Ihre Zustellung noch freigeben muss. Diese beiden Maßnahmen sind nur bei der ersten Aktivierung des SecuPass erforderlich. **(14)**



muss nun die Ende-zu-Ende-verschlüsselte Zustellung an Sie freigegeben

- 1 SecuPass setzen**
Sie haben Ihren SecuPass erfolgreich gesetzt und somit die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung aktiviert.
- 2 SecuPass merken**
Zum Entschlüsseln benötigen Sie später erneut Ihren SecuPass. Bitte merken Sie sich diesen daher gut.
- 3 E-Mail erhalten**
Sie erhalten eine E-Mail, sobald [redacted] die Zustellung für Sie freigegeben hat. Über diese können Sie die verschlüsselten Daten herunterladen.

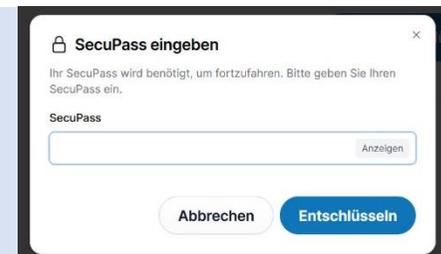
- Der Behördenmitarbeiter gibt Ihre Zustellung frei. **(15)**
- Daraufhin schickt Ihnen FTAPI eine **Info-Mail** über die erfolgte Freigabe. **(16)**
- Öffnen Sie diese Mail. **(17)**
- Klicken Sie auf den "**Download Starten**"-Button. **(18)**



- Sie werden auf eine FTAPI-Webseite geführt, wo Sie zum Entschlüsseln der Nachricht aufgefordert werden. **(19)**
- Klicken Sie auf den "**Entschlüsseln**"-Button. **(20)**



- FTAPI fordert sie dann zur Eingabe des SecuPass auf. **(21)**
- Geben Sie das SecuPass-Passwort ein und klicken Sie auf den **Entschlüsseln**-Button. **(22)**



- Der Anhang wird jetzt in Ihrem Browser heruntergeladen und automatisch entschlüsselt **(23)**
Je nach Dateityp ist bereits bei Ihnen lokal eine Anwendung verknüpft, die die Datei direkt öffnen kann.

Die Datei wurde heruntergeladen

Die Datei finden Sie im
(von Ihnen festgelegten) Download-Ordner.

Mehr zu sicherem Datentransfer

Antwort senden

← Zustellung wieder anzeigen

- **FTAPI informiert den Behördenmitarbeiter** mit einer Info-Mail, dass der Anhang von Ihnen heruntergeladen wurde. **(24)**

* Die oben beschriebenen Schritte können Sie über die Nummern am Ende der Beschreibung in der unten angegebenen **Übersicht zum Kommunikationsablauf** zuordnen.

Abschließende Hinweise

- Wenn Sie bereits ein Benutzerkonto mit SecuPass besitzen, fällt dieses Procedere im beschriebenen Ablauf weg und Sie können sich mit Ihrem Passwort direkt in Ihr Konto einloggen und mit dem SecuPass den Anhang entschlüsseln und herunterladen.
Merken Sie sich deshalb bitte das **Passwort** für Ihr **FTAPI-Konto** und Ihr **SecuPass-Passwort**.
- Ihr **Gast-Konto** bleibt für **90 Tage aktiv**. Wenn innerhalb dieser Zeitspanne keine Aktivitäten mehr in Ihrem Konto zu verzeichnen sind, wird es automatisch gelöscht. Im anderen Fall verlängert sich die Zeitspanne wieder auf 90 Tage.
- **Anlagen**, die Ihnen auf der FTAPI-Plattform zur Verfügung gestellt werden, sind dort für **60 Tage verfügbar**.

Kommunikationsablauf als Übersicht

